

İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ SMS HİZMET EKİ

İşbu **HİZMET EKİ**, **İŞNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ**'nin (bundan sonra "**SÖZLEŞME**" olarak adlandırılacaktır) ayrılmaz bir parçası olup, **SÖZLEŞME** hükümleri ile birlikte yorumlanacak ancak burada yer alan hükümlerin **SÖZLEŞME** hükümlerine aykırılık teşkil etmesi halinde, özel hüküm niteliği taşıyan işbu **HİZMET EKİ** hükümleri geçerli olacaktır.

1. TANIMLAR

İşbu **HİZMET EKİ**'nde geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılacaktır. Bu **HİZMET EKİ**'nde geçen tanım ve kısaltmalar aşağıdaki gibi anlaşılacaktır:

KARAKTER	Gönderilen kısa mesajın içinde yer alan (a-z) küçük harfler, (A-Z) büyük harfler, (0-9) b rakamlar ve (,),],[, *, /, \, %, ? gibi özel işaretlerdir.
ALFANUMERİK BAŞLIK	SMS'lerin görünen gönderici bilgisi
TOPLU SMS SERVİSİ	İçeriği ABONE Tarafından hazırlanan SMS 'in Sabit Telefon Hattı aboneleri ile GSM abonelerine gönderilmesini sağlayan Toplu Kısa Mesajlaşma Servisi
SMS (Mesaj)	GSM abonelerine gönderilen en fazla 160 karakterli yazılı mesaj
GSM İŞLETMECİ	İŞNET 'in arabağlantı yaptığı TURKCELL, VODAFONE, AVEA işletmecilerinden biri ve/veya hepsi
ABONE	Sabit Telefon ve GSM hizmeti müşterileri

2. KONU

İşbu **HİZMET EKİ**'nin konusu, **İŞNET**'in **ABONE**'ye sağlayacağı Toplu **SMS** hizmetlerine ilişkin şekil ve şartlar ile tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

3. ÖZEL HÜKÜMLER

3.1. İŞNET, ABONE'ye toplu **SMS** gönderme hizmeti sunacak olup, **ABONE, HİZMET** karşılığında seçmiş olduğu tarifeye göre ödeme yapmakla yükümlü olacaktır.

3.2. ABONE'nin, **İŞNET** Toplu **SMS** hizmetlerinden faydalanabilmesi için **İŞNETABONELİK SÖZLEŞMESİ'Nİ** imzalamış olması ve aboneliğinin devam ediyor olması gerekmektedir. **ABONE**'nin **İŞNET** aboneliğinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde işbu **HİZMET EKİ** de kendiliğinden sona erecektir.

3.3. ABONE'nin taahhüt vermiş olması halinde, **SÖZLEŞME**'nin haklı nedenlerle **İŞNET** tarafından, veya haklı olmayan nedenlerle **ABONE** tarafından feshedilmesi durumunda taahhüdün ihlali hükümleri uygulama alanı bulacaktır.

3.4. ABONE tarafından gönderilecek **SMS**'ler en fazla 160 karakter içermelidir. **ABONE** tarafından gönderilecek **SMS** metinleri 160 karakterden fazla olması ya da **SMS** alfabesinde yer almayan karakterler içermeleri durumunda **GSM** standartlarına göre belirlenen kurallar çerçevesinde birden fazla mesaj olarak sayılacaktır.

3.5. ABONE, SMS göndermek üzere bildirdiği abonelere ait telefon numaralarını yasal olarak elde ettiğini, abonelerin onayları dahilinde elde edildiğini beyan ve taahhüt eder. Bu konuda **İŞNET**'e herhangi bir sorumluluk yüklenemez. Yasal tüm sorumluluk ve yükümlülükler **ABONE**'ye aittir. Gerek **SMS** gönderilmek üzere abonelerin onaylarının alınmamış olması nedeniyle gerekse başkaca bir nedenle bir itiraz, şikayet, iddia karşısında muhatap tamamen **ABONE**'dir.

3.6. **ABONE**, gönderilen SMS metninin tamamının kendisi tarafından belirlendiğini, bu nedenle SMS içerisinde yer alan bilgilerin doğruluğu ve ifadelerin içeriği hususunda tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve İŞNET'in hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını kabul eder. **ABONE**, SMS metninin; yürürlükteki mevzuata, ahlaka, kamu menfaatine ve güvenliğine aykırılık teşkil etmeyeceğini, siyasi propaganda içermeyeceğini, gizlilik dahil hiçbir hakkı ihlal etmeyeceğini, özel bir kurumu veya kamu kurumlarını hedef almayacağını, bu ve benzer tarzda bir içeriğin tespiti halinde İŞNET'in herhangi bir bildirimde bulunmaksızın hizmeti durdurma hakkı olduğunu kabul eder. Bu sebeple İŞNET'in herhangi bir tazminat/ceza vb. ödemesi durumunda aleyhine herhangi bir karar istihsaline gerek olmadan, kendisine yapılan ilk başvuruya istinaden tüm zararları nakden ve ddefaten karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.7. **ABONE**, dilerse İŞNET web arayüzünden SMS gönderebilecek, dilerse kendisi tarafından hazırlanmış yazılımı İŞNET'in onayı halinde İŞNET toplu SMS web servisi ile entegre edebilecektir. **ABONE** bu halde yazılımın entegrasyonundan bizzat kendisi sorumludur.

3.8. SMS gönderiminde "mesajı gönderen" kısmında yer alacak alfanumerik başlık/başlıklar, işbu HİZMET EKİ'nde yer alan **Alfanumerik Başlık Talep Tablosu'nda** ABONE tarafından talep edilenler arasından İŞNET tarafından belirlenecektir. **ABONE** ayrıca, talep edeceği Alfanumerik başlığın 3 karakterden daha kısa, 11 karakterden daha uzun olmayacağını, içerisinde türkçe karakter içermeyeceğini, belirlenen ismin ABONE'nin kendisine ait olacağını ve fikri mülkiyet haklarını ihlal etmeyeceğini bilir ve taahhüt eder. **ABONE**, alfanumerik olarak kullanacağı ismin/numaranın vb. hak sahipliğini kanıtlayan belgeleri İŞNET'e sunmakla yükümlüdür. İŞNET'in herhangi bir gerekçe göstermeksizin talep edilen alfanumerik başlığın/başlıkların tamamının ve/veya bir kısmının tanımlanmasını reddetme ve/veya değiştirerek reddetme ve/veya değiştirerek tanımlama hakkı saklıdır. Bu halde **ABONE**, alfanumerik olarak kullanmak istediği yeni kelime gruplarını İŞNET'e yazılı olarak bildirebilir.

3.9. **ABONE**, İŞNET'ten alacağı SMS hizmetlerini yalnızca kendisi kullanacak olup hiçbir surette 3. Kişi veya kurumlara ticari vb. amaçla sunamaz. **SÖZLEŞME**'den ve **SMS HİZMET EKİ**'nden doğan haklarını devredemez.

3.10. İŞNET, başlangıç ve tahmin edilen bitiş tarihlerini en az 48 saat önceden bildirimde bulunmak kaydıyla SMS hizmeti altyapısında bakım ve onarım yapabilir. İŞNET, kendi kontrolü altında olmayan durumlarda servisi, geçici veya sürekli olarak durdurmak zorunda kalır ise **ABONE** herhangi bir tazminat talebinde bulunamayacaktır.

3.11. SMS gönderimi yapılan **ABONE**'lerin hatlarının açık olmaması, telefon ayarlarının SMS almaya uygun olmaması, havasal ve karasal iletişim hatları şebekesinde yaşanabilecek sorunlardan ve benzeri nedenlerden dolayı SMS'lerin ulaşmamasından veya geç ulaşmasından İŞNET sorumlu tutulamaz. **ABONE**, bu durumda İŞNET'ten herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz. Ancak bu nedenlerle abonelere gönderilmeyen SMS'ler ücretlendirilmeyecek ve SMS kullanım hakkından düşülmeyecektir. Ancak ne var ki gönderilmeme nedeni "geçerli olmayan numara (invalid number)" olması ve İŞNET tarafından bunun hakkaniyet sınırlarını aştığı kanaatine varılması durumunda bu kapsamdaki SMS'ler ücretlendirilebilir.

3.12. Abonelerin numaralarına ulaştırılan her SMS, İŞNET tarafından başarılı olarak gönderilmiş sayılacak ve bu şekilde gönderilen her SMS, **ABONE**'nin tercih ettiği tarifeye göre HİZMET EKİ'nde belirtildiği şekilde ücretlendirilecektir.

3.13. İŞNET, **ABONE**'ye SMS arayüzüne giriş yapabilmesi için kullanıcı adı ve şifre tahsis edecektir. **ABONE**, kullanıcı adı ve şifresini gizli tutmakla ve üçüncü kişiler tarafından öğrenilmemesi için gerekli her türlü önlemi almakla yükümlüdür. Kullanıcı adı ve şifrenin üçüncü kişiler tarafından öğrenilmesi ve kullanılmasından İŞNET sorumlu tutulamayacaktır.

3.14. **ABONE**, taahhütsüz Toplu SMS tarifesinde yapılacak değişikliklerin kendisine de uygulanacağını kabul etmektedir. Taahhütlü SMS'lerde taahhüt süresi boyunca işbu HİZMET EKİ'ni akdettiği tarihte yürürlükte olan tarife uygulanacak olup, taahhüt süresi boyunca **ABONE** aleyhine değişiklik yapılmayacaktır. Taahhüdün herhangi bir nedenle sona ermesinden sonra yeniden taahhütlü Toplu SMS kullanmak istemesi halinde yeni talep tarihindeki tarifeye göre ücretlendirilecektir.

3.15. **ABONE** işbu **HİZMET EKİ** kapsamında 1 ay veya 12 ay taahhütlü **SMS** hizmeti alıyorsa, taahhüt edilen **SMS** sayısı kadar **SMS** gönderilmemiş olması; **SÖZLEŞME**'nin, **STH** ve/veya **SMS HİZMET EKLERİ**'nden birinin veya hepsinin taahhüt süresi tamamlanmadan **ABONE** tarafından feshedilmesi veya **İŞNET** tarafından haklı nedenle feshedilmesi, numarasının başka bir işletmeciye taşınması hallerinde **ABONE**'nin taahhüt ettiği Toplu **SMS** tarifesi kapsamında o tarihe kadar göndermiş olduğu **SMS** sayısı ile taahhüt ettiği **SMS** sayısı farkı alınarak; kullandığı ve kullanmadığı **SMS** sayısından hangisi daha az ve **ABONE** lehineyse o sayı; taahhütsüz tarife ile **ABONE**'nin seçtiği taahhütlü Toplu **SMS** tarifesi farkı ile çarpılarak **ABONE**'ye faturalandırılır.

4. ÖDEME

4.1. **ABONE**, seçtiği paket kapsamında toplu sms göndermek için,

- Taahhütsüz tarife
- Ön ödemeli tarife
- 1 ay taahhütlü tarife veya
- 12 ay taahhütlü tarifeyi tercih edebilir.

4.1.1 **ABONE**, işbu **HİZMET EKİ** kapsamında Taahhütsüz Toplu **SMS** hizmeti alıyorsa, gönderilen her **SMS**, gönderim tarihinde yürürlükte olan Taahhütsüz Toplu **SMS** tarifesinde yer alan esaslar doğrultusunda aylık olarak, **SMS** tanımlanan **İŞNET** Sabit Telefon Hizmeti faturasına yansıtılacaktır.

4.1.2 **ABONE** işbu **HİZMET EKİ** kapsamında Ön ödemeli toplu **SMS** hizmeti alıyorsa, **ABONE**'nin satın almış olduğu **SMS** miktarına göre tarifede belirtilen ücretler peşin olarak ödenecektir. Ön ödemeli tarife kapsamında sağlanan **SMS**'lerin kısmen veya tamamen kullanılmamış olması **ABONE**'nin sorumluluğunda olup; **ABONE**, paket bedelini ödemekten imtina edemez. **Kullanılmayan kısma ait bedelin iadesi talep edilemez. Ön ödemeli paketler, paket kullanım süresince tüketilmelidir. Kullanılmayan SMS'ler sonraki döneme devretmez.**

4.1.3 **ABONE**, işbu **HİZMET EKİ** kapsamında 1 ay veya 12 ay taahhütlü **SMS** hizmeti alıyorsa, gönderilen her Toplu **SMS**, belirlenen ilgili taahhütlü Toplu **SMS** tarifesinde yer alan esaslar doğrultusunda aylık olarak faturalandırılacaktır. **ABONE**'nin taahhüt sayısını aşan her bir **SMS** gönderimi de yine taahhüt ettiği Toplu **SMS** tarifesinden ücretlendirilir.

5. HİZMET EKİ'NİN SÜRESİ VE FESİH

6.1. İşbu **HİZMET EKİ** imza tarihinde yürürlüğe girecek olup, yürürlük süresi **ABONE**'nin 4.1. maddedeki tercihinin göre belirlenecektir. Ön ödemeli paket tercih edilmiş ise işbu **HİZMET EKİ** belirsiz sürelidir. **ABONE**, dilediği tarihte **HİZMET EKİ**'ni sonlandırabilir. Taahhütlü faturalı **SMS** paketi tercih edilmiş ise işbu **HİZMET EKİ** taahhüt süresi sonuna kadardır. **ABONE**, taahhüt süresinin sona ereceği tarihte **HİZMET EKİ**'ni uzatmak istediğini bildirmediği takdirde **HİZMET EKİ** taahhüt süresi sonunda kendiliğinden sona erer. Sözleşmenin yenilenmesi halinde ve yürürlük süresi içinde gönderilen **SMS**'ler gönderilen tarihte geçerli olan **SMS** tarifesi üzerinden ücretlendirilecektir. **ABONE** uygulanacak tarifinin içeriği hakkında güncel ve ayrıntılı bilgilere www.isnet.net.tr adresinden deher zaman ulaşabilecektir.

6.2. **ABONE**'nin mevcut **SÖZLEŞME**'nin ve/veya **SABİT TELEFON HİZMET EKİ**'nin sona ermesi durumunda, işbu **HİZMET EKİ** de **SÖZLEŞME**'ye ve **SABİT TELEFON HİZMET EKİ**'ne bağlı olarak sona erer. Bu durumda **ABONE**, **İŞNET**'ten herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.

6.3. İşbu **HİZMET EKİ**, GSM Operatörleri ile yapılan ara bağlantılarının Kurum düzenlemeleri veya diğer yasal düzenlemeler vb. gereğince imkânsız hale gelmesi halinde, **İŞNET** veya **ABONE** tarafından herhangi bir tazminat hakkı doğmaksızın feshedilebilecektir.

MÜŞTERİ:	İŞ NET ELEKTRONİK BİLGİ ÜRETİM DAĞITIM TİCARET VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan
İmza: İsim-unvan	İmza: İsim-unvan

ALFANÜMERİK BAŞLIK TALEP TABLOSU

İşbu HİZMET EKİ kapsamında ve süresince göndereceğimiz SMS'lerin, aşağıdaki tabloda belirtmiş olduğumuz alfanümerik başlık(lar) ile gönderiminin yapılmasını talep ettiğimizi; aşağıdaki tabloda bilgileri verilen kişinin HİZMET EKİ konusu Servisler için yetkili kılındığını ve bu kapsamda Servislere ilişkin kullanıcı adı ve şifre bildirimini yapılmasına onay verdiğimizi, kullanıcı adı ve şifreyi 3. kişilere devretmeyeceğimizi, kullandırmayacağımızı ve verilen amaç dışında kullanmayacağımızı, yetkili kişinin bu kapsamdaki ihlallerinden de doğrudan sorumlu olduğumuzu, ve bunlar ile yetkisi olmayan kişiler tarafından şifrenin kullanılması ve/veya kullanıcı adı ve şifrelerin amaç dışı kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek tüm zararlara ilişkin sorumluluğun tarafımıza ait olacağını KABUL, BEYAN VE TAAHHÜT EDERİZ.

Ad Soyad /Firma Adı	
Firma Yetkilisi Adı Soyadı	
Firmanın Fatura Adresi	
Firma Yetkilisi Mail Adresi	

Talep Edilen Alfanümerik Başlık 1	
Talep Edilen Alfanümerik Başlık 2	
Talep Edilen Alfanümerik Başlık 3	